



1. Veri Sorumlusunun Kimliği

07.04.2016 tarihinde 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" (Bundan böyle kısaca "Kanun" olarak anılacaktır) yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu kanun kapsamında **BİLTAM**, "**Veri Sorumlusu**" sıfatına sahip olup, bu sıfatın gerektirdiği yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli uyum çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Bu bilgilendirme **BİLTAM** çalışanlarına yönelik aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere yapılmaktadır.

Ticaret Unvanı: Biltam Mümessillik Dış Ticaret ve Sanayi A.Ş.
Adres: Yıldız Posta Caddesi No:52 D Plaza Kat:3 Gayrettepe/İstanbul
Vergi Dairesi: Mecidiyeköy
Vergi Numarası: 1750033981
Mersis No: 0175003398100018
İnternet Sitesi: www.biltam.com.tr

2. Tanımlar

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kişilerin adı soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, kişinin fiziki, ailevi, ekonomik ve sair özelliklerine ilişkin bilgiler, telefon numarası, motorlu taşıt numarası, kimlik numarası gibi veriler kişisel veridir.

Özel Nitelikli Kişisel Veri: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlığı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri ile ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

Kişisel Verinin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemidir.

Veri Kayıt Sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemidir. Bu sistemler elektronik yahut fiziki ortamda oluşturulabilir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları ve Hukuki Nedeni

BİLTAM, çalışan verilerini, aşağıda sayılan kanallar vasıtasıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, sözlü, kâğıt veya elektronik ortamda, ilgili kanunlara uygun olarak işe giriş anında ve istihdam süresince toplamaktadır. Toplanan kişisel veriler aşağıda belirtilen koşullara uygun olarak işlenmektedir:

Kanun'da sayılan istisnalar dışında, ancak veri sahiplerinin açık rızasını temin etmek suretiyle kişisel veri işlemektedir. Kanun'da sayılan aşağıdaki hallerin varlığı durumunda ise, veri sahibinin açık rızası olmasa dahi kişisel veriler işlenebilmektedir.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işleminin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

İlgili kişiler açısından güvenliğinin sağlanmasının kritik önem teşkil ettiği özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde ise özel hassasiyet gösterilmektedir.

- Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şartıyla bu tür veriler, ilgili kişilerin açık rızası olmaksızın işlenmemektedir.
- Sağlık verileri dışındaki özel nitelikli kişisel veriler kanunlarda öngörülmesi halinde işlenebilmektedir.

Biltam faaliyetlerinin yürütülmesinde işlenen kişisel veriler için uyulacak birincil mevzuat aşağıdaki gibidir:

- 1) 4857 sayılı İş Kanunu
- 2) 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 3) 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 4) 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu
- 5) 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
- 6) 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
- 7) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 8) 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu
- 9) 213 sayılı Vergi Usul Kanunu
- 10) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- 11) 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 12) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 13) 4458 sayılı Gümrük Kanunu
- 14) 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
- 15) Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik

ve bu kanunlar uyarınca yürürlükte olan ikincil mevzuat.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

BİLTAM, kişisel verileri, aşağıda sayılan kanallar vasıtasıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, sözlü, kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda, ilgili kanunlara uygun olarak iş süreçlerini gerçekleştirmek üzere toplamaktadır.

Kişisel verileriniz;

- Kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda bulunan bilgilendirme formları ve sair belgeler ile,
- BİLTAM tarafından veri işleme yetkisine sahip gerçek veya tüzel kişiler tarafından, elektronik posta adresleri üzerinden yürütülen yazışmalar, gönderilen kısa mesajlar, elden teslim, beyan, kargo ve diğer iletişim kanalları aracılığı ile,
- Kamu kurumları bilgi teknolojileri uygulamalarından alınan veriler ile,
- Kamera sistemleri, giriş sistemleri gibi fiziksel güvenliği sağlayan uygulamalar ile,
- BİLTAM'ın çalıştığı sağlık kuruluşları, sigorta acenteleri, danışmanlık şirketleri, hukuk büroları, bankalar dahil üçüncü taraflar aracılığıyla,
- Kâğıt ortamında veya elektronik ortamda yayınlanan iş başvuru formları ile,
- İlgili kişilerin BİLTAM'a elektronik posta, kargo, referans ve benzeri yöntemlerle ulaştırdıkları belgeler ile,
- İstihdam şirketleri aracılığı ile,
- Çalışanlar ve çalışan adayları tarafından iletilen bilgilerin doğruluğunu teyit etmek amacıyla BİLTAM tarafından yapılan araştırmalar ile,

sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır.

5. Kişisel Veri Kategorisi

Toplanan kişisel verileriniz aşağıda belirtilmiştir:

| | |
|---------------|---|
| Kimlik | Ehliyet, kimlik kartı, nüfus cüzdanı, pasaport, avukatlık kimliği, evlilik cüzdanı, ikametgâh belgesi, nüfus kayıt belgesi, vukuatlı nüfus kayıt belgesi gibi dokümanlarda yer alan bilgiler: <i>TCKN, pasaport no., nüfus cüzdanı seri no., Ad-Soyad, Anne-baba adı, uyruğu, fotoğraf, doğum yeri, doğum tarihi, yaş, cinsiyet, medeni durumu, nüfusa kayıtlı olduğu yer, yakınlarının adı soyadı.</i> |
|---------------|---|

| | |
|--|---|
| İletişim | İlgili kişi ile iletişim kurulması amacıyla işlenen bilgiler: <i>Telefon numarası, cep telefon numarası, eposta adresi, iletişim adresi, açık adresi, yakınlarının adresi, yakınlarının telefon numarası.</i> |
| Özlük | Biltam çalışanlarının özlük haklarının oluşmasına temel olan kanunen özlük dosyasına girmesi gereken her türlü bilgi ve belge: <i>Özgeçmiş, vesikalık fotoğraf, askerlik durumu, SGK bildireleri, bordro bilgileri, ücret hesap pusulaları, eş ve çocukların kimlik bilgileri, diplomalar, sertifikalar, eğitim belgeleri, yıllık izin formları, verilen ceza ve ödüller, aile durum bildirim formu, kan grubu bilgisi, adli sicil kaydı, nüfus kayıt belgesi, ikametgâh belgesi, iş sözleşmesi, engelli personel özürölülük durum raporu, evlilik cüzdanı, düzenli muayene ve sağlık raporları, zimmet tutanakları, puantaj bilgileri.</i> |
| Hukuki İşlem | Hukuki alacak ve hakların tespiti ve takibi ile borç veya kanuni yükümlülüklerin ifası amacıyla işlenen kişisel veriler: <i>Mahkeme ve idari merci kararı gibi belgelerde yer alan veriler, adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler, icra takibi bilgileri, vekaletname vb.</i> |
| Fiziksel Mekân Güvenliği | Biltam binaları ve ofislerine girişte, Biltam adına hizmet verilen müşteri lokasyonlarında, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelerde yer alan kişisel veriler: <i>Elektronik giriş takip cihazlarının giriş çıkış logları, ziyaret bilgileri, kamera kayıtları.</i> |
| İşlem güvenliği | Biltam ve ilgili tarafların teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğini sağlamak amacıyla işlenen kişisel veriler: <i>Kişisel veri sahibiyle ilişkilendirilen işlem ile o kişiyi eşleştirmeye ve kişinin o işlemi yapmaya yetkili olduğunu gösteren İnternet sitesi kullanıcı ismi, şifre ve parola bilgileri, internet trafik logları, ip adresleri, PC mac ID bilgileri, uygulama erişim logları.</i> |
| Finans | Kişisel veri sahibi ile mevcut hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlar kapsamındaki kişisel veriler: <i>Banka hesap bilgileri, banka kart numarası, avans bilgisi, maaş bilgisi, ödeme geçmişi, BES katkı payı ve poliçeleri vb.</i> |
| Mesleki Deneyim | Biltam çalışanları ile ilgili mesleki deneyim bilgileri: <i>Diploma ve eğitim bilgileri, sertifikalar, yabancı dil bilgisi, iş tecrübesi, kariyer geliştirme eğitim kayıtları, personel alımı için sınav bilgileri vb.</i> |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | Kişisel veri sahibiyle ilişkilendirilen görsel ve işitsel kayıtlar: <i>Fotoğraflar, kamera kayıtları, video ve kısa filmler ve ses kayıtları.</i> |
| Sağlık Bilgileri | Biltam çalışanları özlük dosyalarında bulunan sağlık verileri: <i>Engellilik durumuna ait bilgiler, kan grubu, kişisel sağlık raporları, test ve muayene raporları, kullanılan cihaz ve protezler, özel sağlık sigortası poliçeleri.</i> |
| Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri | Biltam çalışanlarının ceza ve mahkûmiyet bilgileri: <i>Adli sicil kaydı, yargı kararları, disiplin soruşturmaları</i> |
| Biyometrik Veri | <i>Giriş sistemleri için kullanılan parmak izi bilgileri</i> |
| Diğer-İmza ve Paraf | <i>İmza ve paraf bilgileri, imza sirküleri</i> |

| | |
|------------------------------|--|
| Diğer-Araç Bilgileri | <i>İlgili kişinin kullandığı, bulunduğu veya sahip olduğu araç plaka ve ruhsat bilgileri</i> |
| Diğer-Unvan Bilgileri | <i>Görev ve unvan bilgileri, kartvizitler</i> |

Kanun hükmü gereği gerçek kişilerin bilgilerinin doğru ve güncel tutulması esastır. Bu nedenle, belirli zaman aralıkları ile çalışanlarımızdan kişisel bilgilerinin güncellenmesi talep edilebilir. Çalışanların da bilgilerinde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde söz konusu bilgileri İnsan Kaynakları ile ilgili birime iletmeleri beklenmektedir. Biltam, hiçbir koşulda personel tarafından sunulan yanlış bilgidan sorumlu tutulamaz.

6. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

BİLTAM tarafından elde edilen kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar dahilinde işlenir:

- Acil durum yönetimi süreçlerinin uygulanması (acil durum eylem planları, tatbikatlar vb.)
- Bilgi güvenliği süreçlerinin gerçekleştirilmesi (kimlik doğrulama, işe giriş çıkışların tespiti ve kontrolü vb.)
- Çalışan adayı / stajyer seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi
- Çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi
- Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesi (araç tahsis, telefon, personel ulaşımı, yemek kartı, bireysel emeklilik, sağlık sigortası vb.)
- Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Erişim yetkilerinin verilmesi ve erişim kontrolü
- Kanun ve yönetmeliklerde belirlenmiş gerekliliklerin ifa edilmesi (iş kanunu, vergi mevzuatı, sosyal güvenlik mevzuatı, ticaret hukuku mevzuatı, iş sağlığı ve güvenliği hukuku, elektronik iletişim ile ilgili mevzuat vb.)
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi
- Fiziksel mekân güvenliğinin temini (giriş çıkış kayıtları ve kamera kayıtları)
- Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi (seyahat planlaması, uçak, araba, otel rezervasyonları vb.)
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi
- Mal/hizmet satın alma süreçlerinin yürütülmesi
- Mal / Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- Mal / Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- Mal / Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin takibi
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini (demirbaş kayıt yönetimi vb.)
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Veri Sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi (Bakanlıklar, belediyeler, SGK, İşkur, Mahkemeler, İcra Müdürlükleri, Kolluk Kuvvetleri, BTK vb.)
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi
- Yasal otoriteler ve yönetim sistemleri için uyum ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi

Bu kategoriler bilgilendirme amaçlı olup BİLTAM'ın gelecekteki faaliyetlerini yürütülebilmesi için başka amaçlar da hasil olabilir. Bu gibi durumlarda aydınlatma metinleri güncellenerek bilgilendirme sağlanacaktır.

7. Kişisel Verilerin Aktarılması

7.1. Kişisel Verilerin Yurtiçine Aktarılması

BİLTAM, kişisel verilerin aktarılması konusunda, diğer kanunlarda yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, KVKK'da düzenlenen şartlara uygun hareket etmektedir. Bu çerçevede, kişisel veriler, BİLTAM tarafından ilgili kişinin açık rızası olmadan diğer gerçek kişi ve tüzel kişilere aktarılmamaktadır. Ancak, KVKK tarafından düzenlenen aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde kişisel veriler BİLTAM tarafından,



İlgili kişinin açık rızası temin edilmeksizin mevzuatta öngörülen şekilde yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

İlgili kişiler açısından güvenliğinin sağlanmasının kritik önem teşkil ettiği özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde ise özel hassasiyet gösterilmektedir.

- Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şartıyla bu tür veriler, ilgili kişilerin açık rızası olmaksızın işlenmemektedir.
- Sağlık verileri dışındaki özel nitelikli kişisel veriler kanunlarda öngörülmesi halinde işlenebilmektedir.

7.2. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

Kişisel verilerin yurtdışına aktarılmasına ilişkin olarak, KVKK'nın 9. maddesi doğrultusunda ilgili kişinin açık rızası aranmaktadır. Ancak, özel nitelikli kişisel veriler dahil, kişisel verilerin ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenmesine izin verilen şartların varlığı halinde, kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede, yeterli korumanın bulunması kaydıyla ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın BİLTAM tarafından yurtdışına aktarılabilir.

Eğer aktarım yapılacak ülke, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından, yeterli korumanın bulunduğu ülkeler arasında belirlenmemiş ise, BİLTAM ve ilgili ülkedeki veri sorumlusunun/veri işleyeninin yeterli korumayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun izninin bulunması gerekmektedir.

7.3. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kuruluşlar

Kişisel veriler, mevzuata veya bu metinde yer alan amaçlara uygun olarak aşağıda belirtilen yurtiçi ve yurtdışındaki kuruluşlara aktarılabilir.

- BİLTAM faaliyet alanında yer alan ana satıcı ve yetkili bayilere,
- BİLTAM müşterisi olan kuruluşlara
- Resmî kurumlara (Bakanlıklar, Emniyet Genel Müdürlüğü, mahkemeler, icra dairesi vb.)
- Kamu hizmeti sağlayan kuruluşlara (SGK, İş-Kur, Belediyeler vb.),
- BİLTAM tarafından kullanılan bilgi teknolojilerine bağlı olarak bulut bilişim hizmeti, veri merkezi hizmeti, e-mail hizmeti, siber güvenlik hizmeti, yazılım geliştirme hizmeti gibi IT hizmeti veren firmalara ve sunucularına,
- BİLTAM faaliyetlerini yürütmek amacıyla ve yasal gerekliliklere uyum için hizmet aldığımız kişi ve kuruluşlara,
- BİLTAM faaliyetlerini denetleyen kuruluşlara, bağımsız denetim firmalarına, mali müşavir ve danışmanlık firmalarına, hukuk bürolarına,
- Bankalara, sigorta şirketlerine,
- Seyahat acenteleri, havayolu ve kiralama şirketlerine ve otellere
- Telefon operatörlerine,
- Kargo firmalarına.

8. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, iş akdiniz devam ettiği sürece yukarıdaki amaçlar doğrultusunda saklanacaktır. Kanunen saklanması zorunlu olan kişisel verileriniz, sosyal güvenlik mevzuatı uyarınca iş akdiniz sona erdikten itibaren 10 (on) yıl boyunca saklanacaktır. Süre geçtikten sonra kişisel verileriniz Biltam tarafından veya talebiniz üzerine Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamındaki yöntemler ile silinecek, yok edilecek ve/veya anonim hale getirilecektir. Saklama süreleri ile ilgili detaylı açıklama www.biltam.com.tr de yer alan **Kişisel Verilerin İşlenmesi, Saklanması ve İmha Edilmesi Politikası**'nda görülebilir.

9. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Haklarınız

BİLTAM tarafından bu metinde yer alan esaslara uygun olarak işlenen kişisel verilere ilişkin olarak, KVKK'nın 11. maddesinde ilgili kişiler için tanınan hakların kullanılmasına konusunda gerekli önlemler alınmıştır. Bahse konu haklar şunlardır:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıdaki (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

KVKK gereğince, ilgili kişilerin yukarıda belirtilen haklarını kullanmakla ilgili taleplerini "yazılı" veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun (KVKK) belirlediği diğer yöntemlerle BİLTAM'a iletmeleri gerekmektedir. İlgili kişilerin bu haklarını kullanmaları için form oluşturulmuş ve www.biltam.com.tr adresinde bilgilendirme yapılmıştır.

İlgili kişiler **Talep Formunun** imzalı bir nüshasını aşağıdaki yöntemlerin biri ile BİLTAM'a iletebilirler:

- "Yıldız Posta Caddesi No:52 D Plaza Kat:3 Gayrettepe/İstanbul" adresine şahsen başvurarak,
- "Yıldız Posta Caddesi No:52 D Plaza Kat:3 Gayrettepe/İstanbul" adresine noter tebligatı ile,
- "Yıldız Posta Caddesi No:52 D Plaza Kat:3 Gayrettepe/İstanbul" adresine iadeli taahhütlü posta yoluyla,
- Sistemimizde kayıtlı olan eposta adresiniz aracılığı ile info@biltam.com.tr adresine
- biltam@hs03.kep.tr KEP adresine

BİLTAM, talebin niteliğine göre en geç otuz (30) gün içinde talebi sonuçlandıracaktır. İlgili kişinin talep ettiği işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

KVKK'nın 28. maddesi gereğince aşağıdaki haller KVKK Kanunu kapsamı dışında tutulduğundan, ilgili kişiler bu konularda yukarıda sayılan haklarını ileri süremezler:

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.

- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

İşbu Aydınlatma Metni gerekli olduğu durumlarda Biltam tarafından güncellenecek ve güncel hali yayınlanacaktır.