

# Bugünün Dijital Ekipleri neden Yeni Nesil İşbirliği Araçlarına ve Çözümlerine İhtiyaç Duyuyor?



## İş Başarısını Getiren İşbirliğinin Kilit Noktaları



%72

Etkin ekip iletişimi



%68

Ortaklar, müşteriler ve uzmanlarla kurulan işbirliği



%56

Uzmanları ve bilgiyi hızlıca bulma kabiliyeti

## İş Başarısını Ne Tanımlıyor?

Günümüzün en önemli iş gereksinimleri:

#1. %34 Müşteri deneyiminin iyileştirilmesi

#2. %32 Daha iyi işletme verimliliği

#3. %27 Gelirlerde artış

## İyi Bir Ekip Çalışmasını Ne Engelliyor?

İş gereksinimleri en çok, işbirliği araçları:

Çok az personel tarafından kullanıldığında



%44

Diğer iş süreçleriyle entegre olmadığında veya aşırı derece depolandığında



%38

Kullanıcının çalışma tarzı / tercihleriyle uyumlu olmadığında



%35

sekteye uğramaktadır.

## İşbirliği Çözümleriyle İyi bir Ekip Çalışması Nasıl Geliştirilir?

#1

Daha Hızlı Sorun Çözmeye Olanak Sağlayacak ve Kullanımı Maksimize Edecek Araçları Güçlendirin



Her 3 Yöneticiden 1'i

İşbirliğini geliştirmek için kullanılan çözümlerden şimdiden yararlanıyor



Yüksek değerli personeller, mevcut görev için en verimli olan işbirliği aracına çok hızlı geçiş yaparlar



—Robert Cross, Yönetim Profesörü, Virginia Üniversitesi

## Kullanıcıların Etkin Çözümlerle Donatıldığından Emin Olun

#2

Video konferans



%22

En etkin işbirliği çözümleri?

Doküman Paylaşımı



%20

Web konferans



%17

Bulut ve dosya senk./paylaşımı



%22

Ses/ Telefon



%17

\*5 Puan ölçekli değerlendirilmede son derece etkin olarak görülen beş iletişim türü.

E-posta geleceğin işbirliği çözümlerinin temeli değildir.

E-posta/takvim %93 oranında kullanılan 10 çözümlük listenin en üstündedir.

**ANCAK E-POSTA OLDUKÇA ETKİN**

10 çözümü barındırarak listede 8. Sıraya geriliyor.



#3

## Kilit İş Süreçlerini ve Uygulamalarını İşbirliği Çözümleri ile Entegre Edin

Aşağıdaki iş süreçleri veya yazılım sistemlerinden hangisi işbirliği teknolojisi ile birleştirilerek geliştirilecektir?



No.1

CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi)

%69



No.2

Müşteri Desteği

%57



No.3

Satış ve Pazarlama

%51

## Mobil Ve Yüz yüze İşbirliği Deneyimlerini Optimize Edin

#4

İşbirliği Teşebbüslerinin Başarıyla Yerine Getirildiğinden Emin Olmak İçin

Neredeyse her 2 Yöneticiden 1'i

%33'den fazlası



Daha çok mobil-tabanlı çözümlere yatırım yapıyor.



Fiziksel ofis alanının yeniden modellenmesinin daha iyi bir işbirliğine götüreceğine inanıyor.

Ekip içi kurulan başarılı bir işbirliğinin işinizdeki sonuçlara ölçülebilir etkiler yapacağına hiç şüphe yoktur.

**Ekipleriniz gerekli araç ve çözümlere sahip mi?**



Daha fazlası için, Harvard Business Review Analytic Services tarafından yayınlanmış olan Cisco-destekli raporu okuyun.

[www.cisco.com/web/go/betterteams](http://www.cisco.com/web/go/betterteams)



Detaylı bilgi için lütfen bize ulaşın;  
spark@biltam.com.tr  
0(212) 336 87 00

